**LABORATORIOS ALCON DE COLOMBIA S.A**
**Calle 93B N° 16-31**
**Bogotá D.C – Colombia**
**Tel: 018000522600**

# Reporte de Servicio

Este documento no es una factura

**V-QMS-0084560**

| **Cuenta/Cliente** | HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ESE | | |
|---|---|---|---|
| | | **Nombre de Contacto** | Juan Manuel Gonzales |
| **Dirección** | KR 48 56 59, Rionegro, Antioquia, 054040 | **Teléfono de Contacto** | +573137470016 |
| **Ciudad** | Rionegro | **Correo** | jmge71@gmail.com |

| **Información del caso** | |
|---|---|
| **Número de caso** | 07109827 |
| **Fecha de creación/reporte** | 01/07/2025 |
| **Orden de compra** | n/a |
| **Ingeniero Asignado** | Sebastian Castaño |

| **Información de cobertura** | |
|---|---|
| **N° de Contrato o Gara** | CA-0176328 |
| **Tipo de Cobertura** | Customer Agreement |
| **Fecha de finalización** | 31-Mar-26 |
| **Dias para finalizar el contrato o ga** | 272 |

| **Información del Equipo** | | | |
|---|---|---|---|
| **Producto** | CONSTELLATION T | **Número de serie** | 1703023201X |
| **Modelo** | CONSTELLATION | **Versión de Software** | Constellation - 5.41.02 |
| **Procedimiento SOP** | V-QMS-0096940 | **CUMPLE ESPECIFICACIONES** | Yes |

**Diagnóstico**

| Orden de trabajo | Descripción del problema | Código de síntoma | Código de reparación |
|---|---|---|---|
| WO-01298029 | Mantenimiento preventivo y verificación de funcionamiento | G102 | R06 - Preventative Maintenance |

**Detalles del servicio**

| Orden de trabajo | Trabajo realizado | Tipo de servicio | Cobertura |
|---|---|---|---|
| WO-01298029 | Se realiza visita de mantenimiento preventivo por contrato. Apertura del equipo, limpieza interna, medición de presiones y voltajes internos, revisión de conectores. Verificación de funcionamiento de acuerdo con el procedimiento de prueba de servicio (STP), el equipo al momento de la revisión cumple sin novedad con las pruebas realizadas | Preventive Maintenance | CONTRACT_50/50 |

**Mano de obra / Desplazamiento**

| Orden de trabajo | Tipo | Fecha/hora de inicio | Fecha/hora finalización | Tiempo total (horas) |
|---|---|---|---|---|
| WO-01298029 | Standard Travel | 01/07/2025 07:30 | 01/07/2025 09:00 | 01:30 |
| WO-01298029 | Standard Labor | 01/07/2025 09:00 | 01/07/2025 12:00 | 03:00 |
| WO-01298029 | Standard Travel | 01/07/2025 12:30 | 01/07/2025 14:00 | 01:30 |

**Partes reemplazadas**

| Código parte instalada | Descripción parte instalada | Serial parte instalada (si aplica) | Código parte retirada | Descripción parte retirada | Serial parte retirada (si aplica) | Cantidad |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ----- | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- | ----- |

| Juan Manuel Gonzales | 7/2/25 9:18 AM | Sebastian Castaño | 7/2/25 9:18 AM |
|---|---|---|---|
| Nombre del Cliente | Fecha | Nombre del Ingeniero | Fecha |
| Juan Manuel Gonzales | | | |
| Firma del Cliente | | Firma del Ingeniero | |

Preparado por: Sebastian Castaño

Preparado el: 7/2/25 9:18 AM